

Bijzondere Voorwaarden voor het gebruik van De Thuiszorgplanner

1. Definities

1.1 In deze overeenkomst worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt.

Onder deze begrippen wordt verstaan:

- 1.2 Bijzondere Voorwaarden voor het gebruik van De Thuiszorgplanner: het onderhavige document.
- 1.3 Dienst: De Dienst die in de Overeenkomst is genoemd.
- 1.4 Klant: de rechtspersoon of natuurlijke persoon, met wie Coolweb een Overeenkomst is aangegaan.
- 1.5 Eindgebruiker(s): de feitelijke (natuurlijk) persoon die van de Dienst gebruik maakt en is ingelogd op de Applicatie.
- 1.6 Overeenkomst: Overeenkomst voor het gebruik van De Thuiszorgplanner.
- 1.7 Algemene voorwaarden: De algemene voorwaarden van COOLWEB.
- 1.8 Applicatie: de online administratieve programmatuur, inclusief vernieuwde en/of verbeterde versies ten behoeve van de online administratie.
- 1.9 Server: een door of ten behoeve van COOLWEB beheerde computer, of bij elkaar horende groep computers en aanverwante hardware, met daarop webserver programmatuur, de Applicatie, ondersteunende programmatuur of databasesoftware.
- 1.10 Coolweb: Coolweb Zorgsoftware B.V.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst. Wijzigingen in deze voorwaarden dienen door COOLWEB uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
- 2.2 Iedere Overeenkomst vormt een individuele overeenkomst, waarbij geldt dat telkens dezelfde voorwaarden van toepassing zijn op die Overeenkomst door verwijzing naar de relevante Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden vormen slechts het raamwerk voor de verschillende Overeenkomsten en de Bijzondere Voorwaarden zullen in geen enkel geval zo uitgelegd worden als zouden de individuele Overeenkomsten onderling van elkaar afhankelijk zijn. Inkoopvoorwaarden en / of andere voorwaarden die de Klant hanteert zullen niet van toepassing zijn.
- 2.3 In geval van strijdigheid tussen een bepaling in de Algemene Voorwaarden en een bepaling in de Bijzondere Voorwaarden, prevaleert de bepaling in de Bijzondere Voorwaarden boven de bepaling in de Algemene Voorwaarden. In geval van strijdigheid tussen een bepaling in een Overeenkomst waarop de Bijzondere Voorwaarden van toepassing zijn, prevaleert de bepaling in de Overeenkomst boven die in de Bijzondere Voorwaarden.

3. De Dienst

- 3.1 COOLWEB zal onder eigen verantwoordelijkheid jegens Klant gedurende de looptijd van deze Overeenkomst de Dienst verlenen. COOLWEB zal de Klant na inwerkingtreding van deze overeenkomst de URL (Uniform Resource Locator / unieke bestandsnaam) van de Server verstrekken, alsmede een gebruikersnaam en wachtwoord en eventueel aanvullende beveiligingstechnologie. COOLWEB zal, tenzij anders met de Klant is overeengekomen, tegen de bij haar normaal geldende uurtarieven ten behoeve van Eindgebruikers, de Applicatie configureren en beheren.
- 3.2 De Klant staat er voor in dat van de Dienst uitsluitend gebruik wordt gemaakt door Eindgebruikers die daartoe door de Klant zijn aangewezen. De Klant mag de Dienst door de Eindgebruikers binnen of buiten de organisatie uitsluitend laten gebruiken voor zover ten dienste van de bedrijfsvoering van de Klant. COOLWEB is op geen enkele wijze aansprakelijk voor misbruik of onoordeelkundig gebruik van de Dienst door de Eindgebruiker. De Klant vrijwaart COOLWEB voor alle eventuele aanspraken van derden zulks in de meest brede zin des woords. Alle individuele Eindgebruikers dienen separaat als gebruiker in het systeem te zijn aangemaakt. Indien een tweede Eindgebruiker met een al in gebruik zijnde combinatie tracht aan te loggen, zal de reeds in gebruik zijnde sessie automatisch beëindigd worden, tenzij ingevolge de Overeenkomst aan meer Eindgebruikers licentie is verleend. COOLWEB verleent de Klant het niet-exclusieve recht tot normaal gebruik van de Dienst.
- 3.3 COOLWEB zal zich inspannen om de Dienst zonder onderbreking beschikbaar te houden voor de Klant. Onder beschikbaarheid wordt begrepen dat de Applicatie daadwerkelijk aangeboden wordt op de Server, via de aan Klant verstrekte URL. Onder beschikbaarheid wordt nadrukkelijk niet verstaan het bestaan van een werkende punt tot punt verbinding tussen de systemen van de Klant en de Server. COOLWEB kan immers op de systemen bij de Klant en op de tussenliggende Internet-infrastructuur geen invloed uitoefenen.
- In de Overeenkomst is verdisconteerd dat de Dienst tijdelijk niet beschikbaar is ten gevolge van:
- Onbereikbaarheid wegens gepland onderhoud aan de Server door COOLWEB;
 - Onbereikbaarheid door een ingreep van de Klant, zijn werknemers of derden;
 - Onbereikbaarheid door omstandigheden buiten de controle van COOLWEB (overmacht);
 - COOLWEB spant zich in eerstgenoemd geval in de onbereikbaarheid van de Dienst tot het minimum te beperken.
- 3.4 COOLWEB zal op zorgvuldige wijze de haar goeddunkende en nodige maatregelen nemen ter beveiliging van op de Server opgeslagen informatie. De informatie met betrekking tot deze maatregelen is op schriftelijk verzoek voor de Klant beschikbaar. De Eindgebruikers worden geacht gebruik te maken van de beschikbare veiligheidsmiddelen, voorzover deze niet reeds worden afgedwongen.
- 3.5 In het kader van de overeenkomst verleent COOLWEB als service aan Klant het van tijd tot tijd onderhouden van de applicatie dan wel deze aan te passen zulks om de functionaliteit te verbeteren en om eventuele fouten te herstellen. COOLWEB heeft het recht de Applicatie van tijd tot tijd te onderhouden dan wel aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. COOLWEB zal zich inspannen om eventuele fouten in de Applicatie op te lossen, maar kan niet garanderen dat alle fouten worden hersteld. Indien een aanpassing leidt tot een wijziging in de functionaliteit, zal COOLWEB de Klant daarvan zo mogelijk 24 uur vóór de wijziging op de

hoogte stellen. Omdat de Dienst aan meerdere afnemers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor een specifieke Klant van een bepaalde aanpassing af te zien. De gebruikersdocumentatie van de huidige versie van de Applicatie zal op de Server steeds in elektronische vorm beschikbaar zijn voor de Eindgebruikers. Eindgebruikers dienen altijd in te loggen op de meest recente versie van de Applicatie.

- 3.6 De Klant zal COOLWEB per omgaande op de hoogte brengen van een door haar ontdekte storing via het aan haar door COOLWEB verstrekte telefoonnummer of aan de door COOLWEB aangewezen contactpersoon. Na de melding van een storing door de Klant zal COOLWEB overeenkomstig de bij haar gebruikelijke procedures naar beste vermogen en aan de hand van de urgentie op de door COOLWEB te bepalen wijze en termijn de storing trachten te verhelpen. De Klant is verplicht bij het herstellen van de dienstverlening alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verlenen. COOLWEB zal Klant zo snel mogelijk informeren indien COOLWEB constateert dat de storing geen betrekking heeft op de Dienst dan wel de Applicatie en verschaft daarbij alle naar de mening van COOLWEB haar bekende en relevante informatie met betrekking tot de storing. De kosten die COOLWEB in een dergelijk geval heeft gemaakt ten behoeve van het storingsonderzoek en eventueel herstel zullen bij de Klant in rekening worden gebracht conform de door COOLWEB gehanteerde tarieven. COOLWEB informeert de Klant telefonisch of per mail dat de storing is verholpen.

4. Gebruik van de Dienst

- 4.1 De Eindgebruikers bepalen welke (financiële) informatie met behulp van de Dienst wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. COOLWEB heeft kennis van die informatie. De Klant is er dan ook voor verantwoordelijk dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden. COOLWEB aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. De Klant vrijwaart COOLWEB voor aanspraken van derden wegens (vermeend) onrechtmatig handelen / wanprestatie voortvloeiende uit de door de Klant of Eindgebruikers met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie.
- 4.2 COOLWEB is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de (financiële) juistheid van de gegevens of het volgen van de bij de Klant geldende procedures door Eindgebruikers. COOLWEB zal zich inspannen voor de juiste verwerking en validering van aangeleverde gegevens. Foutief aangeleverde informatie door de Eindgebruikers, kan door de Applicatie niet als zodanig herkend worden en wordt dientengevolge conform de instructie voor Eindgebruikers opgeslagen en verwerkt.
- 4.3 Mocht COOLWEB blijken dat informatie die door Eindgebruikers met behulp van de Dienst is opgeslagen en/of uitgewisseld onrechtmatig is, dan zal zij prompt handelen overeenkomstig de op haar van toepassing zijnde gedrags- en beroepsregels. In geen geval zal COOLWEB aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dat handelen. Ook is COOLWEB niet aansprakelijk voor onrechtmatig handelen van de Klant of Eindgebruikers.
- 4.4 COOLWEB, de Klant en Eindgebruikers zijn verplicht de door COOLWEB verstrekte, of door Eindgebruikers aangemaakte, gebruikersnamen en wachtwoorden geheim te houden. COOLWEB is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van gebruikersnamen en wachtwoorden door de Klant, en mag ervan uitgaan dat Eindgebruikers die zich aanmelden met de gebruikersnaam en het wachtwoord ook daadwerkelijk geautoriseerde Eindgebruikers zijn. Zodra

de Klant weet of reden heeft te vermoeden dat gebruikersnamen en wachtwoorden en eventueel aanvullende beveiligingstechnologie in handen zijn gekomen van onbevoegden, dient COOLWEB daarvan direct schriftelijk en telefonisch op de hoogte te worden gesteld. De Dienst zal alsdan tijdelijk worden geblokkeerd. COOLWEB zal in dat geval de Klant opnieuw gebruikersnamen, wachtwoorden, alsmede de eventueel aanvullende beveiligingstechnologie verstrekken. Eventuele schade die COOLWEB hierdoor lijdt, zal door COOLWEB op de Klant verhaald worden.

- 4.5 De Eindgebruikers zijn gehouden gebruiksvoorschriften en aanwijzingen van COOLWEB zorgvuldig na te komen en zijn gebonden aan de geldende gewoonten van normaal gebruik van een dergelijke Applicatie.
- 4.6 COOLWEB en de Klant zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 4.7 De Klant staat het COOLWEB toe enig deel van de (onderliggende) software of Applicatie te wijzigen of vervangen zonder voorafgaande toestemming teneinde een Dienst of Applicatie met een voor de Klant gelijkblijvende of verbeterde functionaliteit en kwaliteit te leveren.

5. Ondersteuning

- 5.1 De Klant heeft recht op ondersteuning bij gebruik van de Dienst en met betrekking tot de functionaliteit van de Applicatie. Die ondersteuning wordt verleend door COOLWEB. Eindgebruikers kunnen vragen stellen aan COOLWEB. COOLWEB zal zich inspannen vragen adequaat te beantwoorden. COOLWEB kan niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van antwoorden. Interne vragen over wijze van administreren of vastleggen binnen de organisatie van de Klant worden in behandeling genomen door COOLWEB tegen de normaal door haar te hanteren tarieven en vallen niet onder het bereik van voornoemde ondersteuning.

6. Geheimhouding

- 6.1 Zowel COOLWEB als de Klant zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van bij de uitvoering van deze Overeenkomst verkregen gegevens en informatie omtrent de bedrijfsaangelegenheden van de andere partij(en). In het bijzonder zal COOLWEB geheimhouding betrachten ten aanzien van gegevens en informatie die met behulp van de Dienst worden opgeslagen en/of uitgewisseld. COOLWEB is altijd in staat in de Applicatie op te vragen onder welke gebruikersnamen een bepaalde functionaliteit is benaderd door Eindgebruikers van de Klant.
- 6.2 De medewerkers van COOLWEB die toegang hebben tot de Applicatie of Servers hebben individueel een geheimhoudingsplicht met betrekking tot deze opgeslagen gegevens.

7. Privacy

- 7.1 Het gebruik van de Dienst kan verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen. COOLWEB fungeert hierbij als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In die hoedanigheid zal COOLWEB zich houden aan alle op haar

rustende wettelijke verplichtingen. Verwerkingen met betrekking tot deze gegevens zal COOLWEB alleen uitvoeren in opdracht van de Klant, of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

- 7.2 Alle medewerkers die handelen onder het gezag van COOLWEB en toegang hebben tot de persoonsgegevens, zullen tevens geheimhouding betrachten ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht.
- 7.3 COOLWEB zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de gegevens van de Klant te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die ermee gemoeid zijn. COOLWEB zal met name uiterste zorg betrachten te voorkomen dat onbevoegden zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot gegevens van de Klant. COOLWEB is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van hacken, computervrededreuk en/of diefstal en/of manipulatie van gegevens of enig ander onrechtmatig handelen.

8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op de Applicatie en Dienst berusten uitsluitend bij COOLWEB en/of haar licentiegevers. Verlening van de Dienst houdt geen overdracht in van auteursrecht of van enig ander intellectueel of industrieel eigendomsrecht op de Applicatie. De door Eindgebruikers ingevoerde of aangeleverde datagegevens zijn eigendom van de Klant. Alle (rechten rustende op de) inrichtingen van de Applicatie, daaronder begrepen: alle eigendomsrechten, auteursrechten, octrooien en andere intellectuele eigendomsrechten, zijn eigendom van COOLWEB. Op grond van de Overeenkomst krijgt de Klant van COOLWEB het recht de Dienst te gebruiken voor de eigen bedrijfsvoering, mits dit gebruik in overeenstemming is met de voorwaarden gesteld in de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en Bijzondere Voorwaarden daaronder begrepen.
- 8.2 Het gebruik van de Dienst of Applicatie is niet overdraagbaar door de Klant of enige andere partij, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van COOLWEB.
- 8.3 De Klant verkrijgt door ondertekening van de Overeenkomst (en waaraan verbonden deze Algemene Voorwaarden) het niet exclusieve recht om gebruik te maken van de Dienst gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 8.4 Ten aanzien van de producten van derden die in samenhang met de Dienst worden gebruikt, blijft de derde de exclusieve eigenaar van alle rechten, inclusief de intellectuele eigendomsrechten op deze producten van derden.

9. Vergoeding en betaling

- 9.1 De Klant is aan COOLWEB een volgens de overeenkomst vastgestelde abonnementsvergoeding verschuldigd voor gebruik van de Dienst, te factureren voorafgaand aan de opvolgende maand van de abonnementsperiode. De factuur voor de startkosten dient door de klant zelf te worden overgemaakt op de bankrekening van COOLWEB. De in de overeenkomst vermelde vergoedingen zijn - tenzij anders vermeld - in euro's en exclusief BTW.

- 9.2 De Klant is aan COOLWEB tevens alle vooraf overeengekomen bedragen schuldig voor ondersteunende en consultancy diensten en maatwerk. De offerte hiervoor wordt, indien van toepassing, separaat verstrekt.
- 9.3 Overschrijdingen van enig voor afgesproken budget genoemd in artikel 9.2 kan alleen plaatsvinden met wederzijds goedvinden en na schriftelijk akkoordverklaring van de Klant.
- 9.4 De Klant heeft zich bij de acceptatie van De Thuiszorgplanner akkoord verklaard met een automatische incasso voor de kosten van de te leveren Online diensten. De door COOLWEB opgemaakte en verstuurd factuur wordt binnen drie dagen na de factuurdatum eveneens als incasso opdracht bij de bij COOLWEB bekende bank/giro instantie aangeboden.
- 9.5 Indien een betaling na een schriftelijke aanmaning nog niet is voldaan is COOLWEB gerechtigd de toegang tot de Applicatie tijdelijk op te schorten, totdat de verplichtingen door de Klant zijn nagekomen.

10. Overmacht

- 10.1 Indien COOLWEB als gevolg van overmacht verhinderd is om een verplichting uit deze Overeenkomst na te komen, dan is COOLWEB niet tot nakoming gehouden zolang de overmacht duurt. Onder overmacht wordt mede doch niet uitsluitend verstaan: staking, ziekte van personeel, te late of vertraagde levering door derden, een tekortkoming van toeleveranciers van COOLWEB, en / of solvabiliteit- en / of liquiditeitproblemen en /of faillissement van derden.
- 10.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan 14 dagen heeft geduurd, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke kennisgeving aan COOLWEB. Prestaties die reeds zijn verricht, worden dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
- 10.3 Indien de Klant als gevolg van overmacht een verplichting uit deze Overeenkomst niet kan nakomen, mag COOLWEB na een periode van 14 dagen deze Overeenkomst eenzijdig beëindigen. De verplichting tot betalen door de Klant blijft echter onverkort van kracht tot het tijdstip van beëindigen.

11. Aansprakelijkheid / Exoneratieclausule

- 11.1 De Klant vrijwaart COOLWEB voor alle schade die voortvloeit of kan voortvloeien uit het gebruik, of door het gebruik, van de Dienst door de Klant of Eindgebruiker.

Voor de aansprakelijkheid van COOLWEB voor de ondersteunende en consultancydiensten, en de diensten die COOLWEB in het algemeen levert, wordt verwezen naar de Algemene Voorwaarden van COOLWEB zoals die onder meer te vinden zijn op het webadres www.COOLWEB.nl.

COOLWEB aanvaardt de wettelijke verplichting tot het vergoeden van schade voor zover dat uit dit artikel blijkt. Ingevolge dit artikel is COOLWEB in geen geval aansprakelijk, voor enigerlei indirecte, speciale, bijkomende, of gevolgschade die – beweerdelijk – is veroorzaakt door de Dienst en/of de Applicatie welke is verstrekt op grond van of in verband met de Overeenkomst, daaronder begrepen schade ten gevolge van winstderving, verlies aan goodwill, leegloop, falen

of slecht functioneren van de computer, verlies of wijziging van gegevens, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verlies/beschadiging van opgeslagen gegevens en eveneens daaronder begrepen in redelijkheid gemaakte kosten om dergelijke schade te voorkomen of te beperken of om de oorzaak van dergelijke schade vast te stellen of deze te verhelpen en alle overige commerciële schade of verlies, zelfs als COOLWEB op de hoogte is (van de mogelijkheid) dat er schade kan of zal optreden.

De totale aansprakelijkheid van COOLWEB wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade geleden door de Klant tot maximaal het bedrag (excl. BTW) dat de Klant in en over het lopende kalenderjaar voor het gebruik van de Dienst heeft betaald aan COOLWEB tot aan het moment dat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordeed. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a) de kosten die de Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat COOLWEB op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie; b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel; c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.

- 11.2 Indien zich een schadegeval voordoet en is geconstateerd, dient de Klant dat onverwijld, doch uiterlijk binnen tien (10) werkdagen schriftelijk aan COOLWEB te melden. Indien dit niet geschiedt, dan vervalt ieder recht op schadevergoeding. COOLWEB zal echter onverminderd proberen het probleem op te lossen.
- 11.3 Buiten de in de artikelleden 11.1 en 11.2 genoemde gevallen rust op COOLWEB geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van COOLWEB of haar (leidinggevend) personeel.
- 11.4 Indien een zeker handelen van de Klant of Eindgebruikers aantoonbaar het algemeen werken van de Applicatie in gevaar brengt, is COOLWEB gerechtigd na een eerste schriftelijke waarschuwing en schriftelijk aanmaning een Eindgebruiker de toegang tot de Applicatie voor een zekere periode dan wel voor goed te ontzeggen of onmogelijk te maken.

12. Producten van Derden

- 12.1 In het geval producten van derden deel uitmaken van de onderhavige verlening van Diensten op grond van een overeenkomst, zullen op de levering en het gebruik daarvan de leveringsvoorwaarden van die derde van toepassing zijn in plaats van de voorwaarden welke worden gesteld in de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden. Derhalve zullen alle vorderingen van de Klant ten gevolge van, onder andere, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, gebreken, vertragingen, schade of ander gevolgen voortvloeiend uit de levering, het gebruik of de implementatie van het Product van die Derde worden getoetst aan de leveringsvoorwaarden van die derde. COOLWEB accepteert geen aansprakelijkheid voor

gebreken, vertraging of schade, hetzij direct, hetzij indirect, hetzij gevolgschade, veroorzaakt door producten van derden, tenzij en tot het bedrag dat die derde bereid is de aansprakelijkheid te aanvaarden en de schade te vergoeden.

13. Duur en beëindiging

- 13.1 Deze bijzondere voorwaarden treden in werking op de datum zoals vermeld in de Overeenkomst, bij ontbreken hiervan op de datum van ondertekening van de overeenkomst of, als dat eerder is dan beide situaties, op de dag dat een Eindgebruiker voor het eerst gebruik maakt van de Dienst.
- 13.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor de afgesproken licentieperiode van minimaal één (1) jaar en zal zonder opzegging door een der partijen stilzwijgend met steeds een (1) jaar worden verlengd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van de licentieperiode of de verlengde licentieperiode. Beide partijen dienen de Overeenkomst schriftelijk per aangetekend schrijven te beëindigen. (Voor het ZZP-pakket gelden andere licentievoorwaarden (Zie de licentieovereenkomst zelf)
- 13.3 De licentieperiode voor (bij)bestelde modules is minimaal één (1) jaar en volgens de voorwaarden in artikel 13.2. De licentieovereenkomst van modules zullen nooit langer doorlopen dan de Thuiszorgplannerlicentie zelf. Gebruikerslicenties en cliëntdossier-bundels (minimaal 50 dossiers) kunnen gedurende de licentieperiode worden toegevoegd aan de Thuiszorgplannerlicentie. De licentiekosten worden berekend voor de resterende periode in de loop van het licentieperiode-jaar. Daarna lopen de licentiekosten en de licentieperiode parallel aan de verlengde Thuiszorgplanner licentieperiode. Gebruikerslicenties en cliëntdossier-bundels zullen zonder opzegging door een der partijen stilzwijgend met steeds een (1) jaar worden verlengd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand voor het einde van de licentieperiode of de verlengde licentieperiode en zijn opzegbaar volgens de voorwaarden van artikel 13.2.
- 13.4 Zowel COOLWEB als de Klant zijn gerechtigd zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn deze Overeenkomst bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de ontbinding ervan in rechte te vorderen indien: a) indien de andere partij een (1) of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen nadat haar daartoe schriftelijk een redelijke termijn van dertig (30) dagen is gesteld om deze verplichting(en) alsnog na te komen b) de andere partij surseance van betaling of faillissement aanvraagt; c) de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard; d) de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd.

14. Diversen

- 14.1 Op deze Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende geschillen is Nederlands recht van toepassing. Ieder geschil tussen de Klant en COOLWEB met betrekking tot deze Overeenkomst zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 14.2 Klant erkent dat de kennis en ervaring van de medewerkers van COOLWEB voor COOLWEB van grote waarde is, en moeilijk kunnen worden vervangen. Derhalve stemt de Klant ermee in dat gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, alsmede vierentwintig (24) maanden daarna geen werkgelegenheid geboden wordt, direct of indirect, via een arbeidsovereenkomst, managementovereenkomst, adviseurschap of enige andere wijze, aan enige medewerker, werknemer of adviseur van COOLWEB.

- 14.3 De Klant stemt erin toe dat COOLWEB de naam van de Klant gebruikt in persberichten of productbrochures om daarin te vermelden dat de Klant een afnemer is van COOLWEB.
- 14.4 Het is COOLWEB niet toegestaan de gegevens uit de database van de Klant op enigerlei andere wijze aan te wenden, anders dan tot het leveren van diensten aan de Klant. Het is COOLWEB toegestaan voor intern gebruik een kopie van de omgeving te gebruiken in acceptatieomgeving om de juiste werking van de omgeving van de Klant te monitoren of te toetsen aan de juiste werking van een nieuwere versie van de Applicatie.
- 14.5 Onverminderd haar eigen verantwoordelijkheid, mag COOLWEB bij de uitvoering van deze Overeenkomst derden inschakelen zonder dat daarvoor voorafgaande toestemming is vereist. Ook mag COOLWEB de rechtsverhouding op grond van deze Overeenkomst zonder nadere medewerking aan een derde overdragen of wijzigen, mits die overdracht plaatsvindt als onderdeel van de overdracht van (een substantieel) deel van de onderneming van COOLWEB.
- 14.6 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. Kennisgevingen op grond van deze overeenkomst moeten schriftelijk plaatsvinden, tenzij anders vermeld in deze Overeenkomst.
- 14.7 Alle opschriften en kopjes in deze Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst worden uitsluitend ter verduidelijking gebruikt en dienen niet ter uitleg of interpretatie van de betreffende bepalingen.

© 2019 door COOLWEB Niets van de voorwaarden mag zonder schriftelijke toestemming worden overgenomen.